

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**Smlouva o poskytnutí sociální služby „domov pro seniory“ (dále jen „Smlouva“), je uzavřena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, zejména podle § 49, 88, 90, 91 a 91a uvedeného zákona a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše v platném znění,**

**mezi**

**Pan (paní):** (dále jen „Osoba“)  
**Narozen/a:**  
**Bydliště:**

**a**

**Domov Březnice, poskytovatel sociálních služeb  
Se sídlem: Sadová 618, 26272 Březnice  
IČ: 61903302  
Zastoupený ředitelkou, Bc. Dagmar Němcovou, (dále jen „Poskytovatel“)**

**I.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY A OSOBNÍ CÍLE**

**(1) Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel (za dále stanovených podmínek) bude Osobě poskytovat sociální služby a že Osoba za tyto služby poskytne sjednanou úhradu.**

**Základní služby:**

- a) ubytování**
- b) stravování**
- c) úkony péče**

**(2) Cílem poskytované služby je podpořit soběstačnost Osoby, která z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu není schopna zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí.**

**(3) Osoba si stanovuje tento cíl:.....**

## **II.**

### **MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**Služby sjednané podle této Smlouvy se poskytují v Domově Březnice, poskytovatel sociálních služeb, Sadová 618, 262 72 Březnice (dále jen Domov).**

**Služby se poskytují po celý rok a dle individuálního plánu. Bližší podrobnosti určují vnitřní pravidla Poskytovatele.**

## **III.**

### **VÝŠE ÚHRADY A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ**

**(1) Za poskytnuté služby Poskytovatel stanoví Osobě úhradu:**

- za ubytování v částce .....Kč denně**
- za stravu v částce .....Kč denně.**

**(2) Maximální výši úhrady za ubytování a stravu stanoví prováděcí právní předpis. Při poskytování pobytových služeb musí Osobě zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.**

**(3) Osoba, které jsou poskytovány sociální služby, a které by po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jejího příjmu částka uvedená v odstavci 2, je povinna doložit Poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.**

**(4) Osoba je povinna zaplatit za poskytování služby za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při předem ohlášeném pobytu (2 dny předem) mimo zařízení a za dobu hospitalizace, která bude činit méně než 1 měsíc, se vrací poměrná část příspěvku na péči a to ve výši 100% za každý celý den.**

**(5) Při oznámení pobytu mimo zařízení, který musí být ohlášen 2 dny předem, nebo při hospitalizaci se poskytuje vratka úhrady za stravu v částce odpovídající hodnotě potravin.**

**(6) Fakultativní služby se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle Úhradovníku fakultativních služeb a Vnitřních pravidel Domova pro seniory.**

**(7) Poskytovatel je povinen předložit Osobě vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 5 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.**

**(8) Výplata důchodu mi bude hrazena:**

- poštovní poukázkou k mým rukám popřípadě k rukám mého opatrovníka
- na můj osobní účet popřípadě na účet mého opatrovníka, v tomto případě zajistím převod zálohy na úhradu ve výši ..... na depozitní účet uživatelů Domova Březnice vedený u České spořitelny a.s., č.ú.: **35-524787369/0800**, variabilní symbol: rodné číslo uživatele
- k výplatnímu termínu poukazována na depozitní účet – finanční depozitum – vedený na mé jméno Domovem Březnice

**(9) Osoba je povinna zaplatit měsíční úhradu za poskytnuté služby, a to vždy k 10. dni v měsíci následujícím po měsíci, kdy byla služba poskytnuta:**

- převodem na běžný účet Poskytovatele vedený u České spořitelny a.s., pobočka Březnice – zajistí ekonomický úsek Poskytovatele z depozitního účtu
- převodem na běžný účet Poskytovatele číslo 524787369/0800, vedený u České spořitelny a.s., pobočka Březnice – zajistí Osoba
- hotově v pokladně Poskytovatele

**(10) Uživatel se zavazuje, že bude hradit výdaje za nákupy zajištěné poskytovatelem, dále nutné léky a kompenzační pomůcky, které mu budou v zařízení poskytnuty na základě lékařského předpisu:**

- složením zálohy na depozitní účet, ze kterého pak budou případné doplatky za nákupy, léky a kompenzační pomůcky uhrazeny
- z depozitního účtu, ze kterého budou případné doplatky za nákupy, léky a kompenzační pomůcky

složením hotovosti při předání nákupů, léků či kompenzačních pomůcek

(11) Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Osobě předat nejpozději do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.

(12) Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit v hotovosti nebo převodem na účet č. 35-524787369/0800 nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

(13) Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit výši úhrady v důsledku narůstajících cen surovin a v souladu s legislativou. Tuto skutečnost oznámí uživateli či opatrovníkovi písemně.

#### IV. UBYTOVÁNÍ

(1) Osobě se poskytuje ubytování na .....lůžkovém pokoji č. ....

(2) K pokoji náleží: bezbariérové WC a umývací kout.

(3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením: polohovací lůžko s elektrickým ovládním, uzamykatelný noční stolek, šatní skříň, závěsné poličky, stůl, židle, světlo stropní, noční osvětlení, stropní ventilátor, v signalizačním zařízení zabudovaný telefon a televizní přijímač, stahovací roletky k zajištění soukromí.  
Po dohodě s Poskytovatelem si může Osoba pokoj vyzdobit vlastními obrázky, a drobnostmi, k nimž má vřelý vztah.

(4) Mimo pokoj a prostory uvedené v odstavci (2) může Osoba způsobem obvyklým a nenarušujícím společné soužití s ostatními uživateli užívat v Domově také:

a) společenskou místnost /halu/

b) místnost pro návštěvy

c) upravený prostor s lavičkami před zařízením a pergolou v parku za budovou zařízením.

(5) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, odvoz a likvidaci odpadu, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

- (6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Osoby spojených s užíváním těchto prostor.**
- (7) Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně. V prostorách nesmí Osoba bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.**

## **V. STRAVOVÁNÍ**

- (1) Stravování je zajišťováno a připravováno poskytovatelem a probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.**
- (2) V případě potřeby a požadavků Osoby zajistí Poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu uživatele, a to v rozsahu zařízením zajišťovaných dietních strav – č. 3 – normální strava, č. 4 – šetřící strava, č. 9 – diabetická strava.**
- (3) Při odchodu v průběhu dne, který musí Osoba nahlásit všeobecné sestře, zaplacená úhrada za stravování může být využita odebráním stravy v zařízení eventuálně formou potravinového balíčku.**
- (4) Při předem nahlášené celodenní nepřítomnosti, popř. hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení jsou osobě účtovány pouze provozní náklady dle Úhradovníku poskytovaných služeb.**

## **VI. PÉČE**

**Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Osobě, která je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:**

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
- d) sociálně terapeutické činnosti,**
- e) aktivizační činnosti,**
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

**Rozsah služeb je rozepsán dle konkrétních potřeb uživatele v „Profilu uživatele“.**

## VII.

### FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Poskytovatel poskytne Osobě fakultativní služby nad rámec základních činností a dle požadavku Osoby. Fakultativní služby a jejich ceny jsou uvedeny v Úhradovníku fakultativních služeb, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

## VIII.

### UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- (1) Osoba prohlašuje, že byla seznámena s Domácím řádem, Úhradovníkem poskytovaných a fakultativních služeb a Všeobecnými podmínkami Poskytovatele, který poskytuje sociální služby podle této Smlouvy a že jí byly předány písemně. Osoba podmínky přečetla, a plně jim porozuměla. Osoba se zavazuje, a je povinna tyto dodržovat.
- (2) Zařízení si vyhrazuje právo svůj Domácí řád podle potřeby měnit a vydávat vnitřní pravidla i mimo něj.
- (3) Se změnami je Poskytovatel povinen Osobu seznamovat.
- (4) Osoba bere na vědomí, že předaný Úhradovník poskytovaných a fakultativních služeb, Všeobecné podmínky pobytového zařízení a Podklad pro výpočet úhrady jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## IX.

### VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

- (1) Osoba může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to buď písemně, nebo ústně do protokolu.
- (2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět jen jestliže:
  - a) Osoba hrubě poruší Smlouvu tím, že neplatí úhradu za služby a stravu,
  - b) Osoba se po dobu delší než 90 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku zdržuje mimo zařízení Domova, a to z jiných důvodů, než je pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
  - c) Došlo ke změně poměrů Osoby, zejména jejího zdravotního stavu a Poskytovatel nemá možnosti či není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny Osoba potřebuje, případně požaduje,

- d) Osoba hrubě poruší Smlouvu tím, že i po opětovném napomenutí narušuje kolektivní soužití či jinak nedodrží či hrubě poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Domácího řádu Poskytovatele; podmínkou platnosti výpovědi podle tohoto ustanovení je, že ve lhůtě dvou měsíců předcházejících datu výpovědi Poskytovatel Osobu upozorní písemně na skutečnost, že porušuje Smlouvu a Domácí řád a na možnost výpovědi.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena či sdělena způsobem uvedeným v odstavci 1 tohoto článku.
- (4) Uživatel, který má soudem ustanoveného opatrovníka a uživatel, který není schopen sám z vlastní vůle ukončit poskytovanou službu, může projevit tzv. vážně míněný nesouhlas.

## X.

### DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## XI.

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

#### Nakládání s informacemi o uživateli služby

- (1) Uživatel souhlasí s tím, aby poskytovatel shromažďoval údaje, které jsou nutné pro poskytování sociální služby, a vedl jeho osobní spis. Uživatel může do svého osobního spisu nahlížet.
- (2) Poskytovatel se zavazuje považovat všechny informace za důvěrné a pracovníci, kteří mají k osobním údajům přístup, jsou vázáni mlčenlivostí.

- (3) Poskytovatel zajistí potřebnou ochranu osobních údajů uživatele před zneužitím a zavazuje se, že údaje nebudou podávány třetí osobě bez vědomí uživatele.
- (4) Uživatel zmocňuje poskytovatele k podávání informací o jeho osobě, zdravotním stavu a finanční situaci těmto osobám:
- a)
  - b)
- (5) Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které předává Poskytovateli, a které jsou nezbytné pro účel poskytování sociální služby.

## XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Součástí této Smlouvy o poskytování sociálních služeb jsou následující přílohy:

Č. 1- *Všeobecné podmínky*

Č. 2 – *Úhradovník poskytovaných služeb a Úhradovník fakultativních služeb*

Č. 3 - *Podklad pro výpočet úhrady*

Domov Březnice plní povinnosti týkající se zpracování osobních údajů, které jí byly předány za účelem plnění zákonných a smluvních povinností.

Ochrana osobních údajů vyplývá zejména z Nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679/EU GDPR (General Data Protection Regulation).

**Tato smlouva byla uzavřena v Březnici, dne .....**

**Podpisy smluvních stran**

.....

**(Osoba)**

.....

**(Poskytovatel)**